

岐阜市を過ごしやすく優しい街に

市政報告

2021.
5月

REPORT

1

オンラインを活用した行政手続き・子育て支援が進められています

近年、地方自治体のDX(デジタルトランスフォーメーション)化が全国的に進められています。岐阜市では令和3年度に「デジタル戦略課」が設置され、デジタル化が推進されていきます。各種手続きをオンライン化することにより、利便性が高まるだけでなく、感染防止のための密を回避することもできます。



浅野まさき

行政手続きのオンライン化の状況と、導入予定のサービスについて教えてください。[令和3年 第1回(3月)定例会より]

令和2年12月に「岐阜市オンライン申請総合窓口サイト」を開発しました。

- 児童手当に係る手続き
- がん検診の予約
- 地域ボランティアスタッフの登録申込み など

22のオンライン手続きが集約されています。今後、道路の陥没に関する通報やパブリックコメントなども加えていく予定です。

LINEからも「岐阜市オンライン申請総合窓口サイト」の利用を可能にし、AIが対話形式で応答する「岐阜市AIチャット総合案内サービス」も利用できるように進めてまいります。



▲岐阜市AIチャット総合案内サービス

また、市税等の納入や鶴飼観覧船の乗船料の支払いについて、キャッシュレス決済を導入しており、令和3年7月からは新庁舎における各種証明書の手数料や岐阜城、科学館などの入館料、スポーツ施設の使用料にも導入します。



行政部



浅野まさき

新型コロナウイルスの影響で、産後うつになる方が全国で倍増しているという調査報告があります。コロナ禍におけるオンラインを活用した子育て支援に関する取り組みについて教えてください。

「地域子育て支援センター」の一部では、インスタグラムやLINEを活用した、保育士による遊びや歌遊びなどの動画配信を行っています。令和3年度は、市内6か所ある全ての「地域子育て支援センター」でオンラインの活用できるように協議をしています。具体的には、動画サイトを活用した子どもの遊び発信、自宅に居ながら参加できるセミナーや子育て相談などです。



子ども未来部

これまで集団方式で開催していた「ババママ学級」は、ビデオ通話アプリを活用したオンライン開催を令和2年度から実施しています。感染防止のみならず、体調不良で外出が困難な方も参加できるメリットもあります。

また、赤ちゃんのお風呂の入れ方やおむつ替えの動画紹介や、「ぎふ子育て応援アプリ」のプッシュ通知機能を用いた、乳幼児健康診査等の情報提供を行っています。引き続き、令和3年度も実施していきます。



今後は、会話形式で必要な情報を提供する「AIチャットボット総合案内サービス」を導入し、内容の充実にも努めてまいります。



健康部・保健所

REPORT

2

玉宮地区の客引き防止条例が制定されました

「岐阜駅北地区自治会連絡会」と「世界のタマミヤプロジェクト実行委員会」が中心となって取り組んできた、玉宮地区の客引き行為等を防止する条例が制定されました。これにより、違反者に対して過料5万円や氏名公表などが適用されます。

4月から条例の施行により、禁止区域にて指導員の巡回などが行われます。



玉宮町の早朝掃除に参加。安心できる地域を目指して活動しています。

REPORT

3

新庁舎が完成！ 市民窓口は5月6日(木)からオープン

平成30年度に着工した新庁舎建設工事がいよいよ完成しました。新庁舎に総合窓口が開設され、出生、婚姻、転入・転居等、証明書の申請などの手続きをワンストップで行うことができます。

各種手続きは「総合窓口」へ

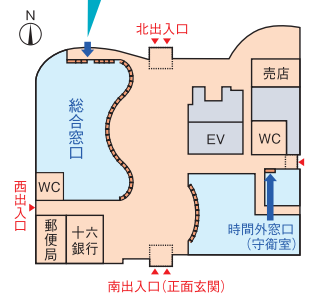
これまでの市民課での手続きに加え、ライフイベントに応じて、国民健康保険や子ども・福祉の手続き、また、税証明の発行を行います。

開設場所 新庁舎1階西側

開設時間

平日/8:30~17:30
土日祝日/9:15~16:00
(戸籍届出と証明書の発行のみ)

おくやみコーナー
おくやみ時の手続きを1か所で受付。



窓口数は23ブース、39種類91項目、証明49種類の事務を取り扱います。(3月撮影)

新庁舎は「市民に開かれた庁舎」として、毎日、誰もが利用できる市民開放スペースが設置されます。

エントランスモール 3層吹き抜きの開放感あるスペース。

市民交流スペース「ミナト」 イベント開催や休憩所として利用可能。

みどりの丘 平和の鐘の設置と植栽に彩られたテラス。

展望スペース「つかさデッキ15」「つかさデッキ17」

金華山や岐阜城を望むことができます。